

1. A propos de nous

PRATIC VAP est une entreprise, dont le siège social est au 25 rue de Ponthieux 75008 Paris et immatriculée sous le numéro siren 940 772 221,

Pratic Vap propose les services suivants : Prestations de nettoyage à la vapeur pour tout type de véhicule (camion, car, véhicule sanitaire, avion, moto, remorque frigorifique...) et autre surface industriel.

2. Préambule

Pratic Vap invite ses Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par Pratic Vap à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

2. Définitions

« Client » désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande sur le présent Site Internet ;

« Commande » désigne toute commande passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent Site, en vue de bénéficier des Services de la Société ;

« Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » ou « CGV/CGU » désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne ;

« Consommateur » désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ ou hors de son activité professionnelle ;

« Professionnel » désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

« Services » désigne toutes les prestations de service proposées aux Utilisateurs par la Société à travers le présent Site ;

« Site » désigne le présent Site, c'est-à-dire ;

« Société » désigne la Société PRATIC VAP, plus amplement désignée à l'article I des présentes ; et « Utilisateur » désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

3. Prestation de service et prix

Les Services faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site et qui sont proposés directement par la Société ou ses prestataires partenaires.

Les services sont décrits sur la page correspondante au sein du Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La Société ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque l'Utilisateur n'est pas éligible.

Lorsqu'un Utilisateur enregistré souhaite obtenir une prestation de service vendue par la Société à travers le Site,

le prix indiqué sur le site correspond au prix en euros hors taxes (HT) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais accessoires qui seront indiqués le cas échéant dans le récapitulatif avant de passer commande.

La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur Commande. Pour les prestations dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec certitude, un devis détaillé sera transmis au Client.

En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

4. Délais et modalités de paiement

Sauf dispositions contraires, toutes commande de prestation devra faire l'objet d'un acompte de 20% au moment de la réservation puis les 80% restant le jours de la prestation.

En fonction de la nature ou du montant de la Commande, la Société reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de la Commande ou lors de la réception de la facture.

Le paiement peut être réalisé par :

- Espèces (sur-place).
- Virements (minimum 2 jours avant la prestation).
- Carte bancaire (sur-place).

En cas de non-respect des conditions de paiement, la Société se réserve la possibilité d'annuler ou de suspendre la vente sans aucune indemnité.

5. Réalisation des prestations de services

La prestation de services commandée sur le Site sera assurée par :

- La Société.

Pratic Vap s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains et matériels pour réaliser la prestation dans les délais annoncés lors de la passation de la Commande. Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont imputables. Pratic Vap se déplace sur toutes l'île de France, les tarifs indiqués sont applicables sur cette zone. Toutes autres distances feront l'objet de devis communiqués aux clients.

Pratic Vap ne peut pas être tenue responsable après nettoyage de l'état de vétusté des textiles, plastiques et cuir ainsi que la carrosserie « rayures, micro-rayures après lavage », jantes et pneus, composant le véhicule.

Si les prestations n'ont pas été effectuées dans le délai prévu, la résolution de la vente pourra être demandée par le Client dans les conditions prévues aux articles L138-2 et L138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

Cette disposition ne s'applique pas quand le retard de Pratic Vap est dû à une faute du Client ou à un cas de force majeure, c'est à dire à la survenance d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté de la Société. En cas d'événement climatique (précipitations, pluie, neige, température négative sur prestation extérieur) ne pouvant pas réaliser la prestation commandée. La société se réserve le droit d'annuler ou de reporter la réservation.

Dans le cas où l'exécution d'une prestation physique n'aurait pas pu être effectuée ou aurait été reportée du fait d'une erreur sur l'adresse indiquée par le Client, les frais de déplacement du prestataire mandaté par la Société pour réaliser la prestation infructueuse seront à la charge du Client.

6. Réclamation

Pour toutes les Commandes réalisées sur le présent Site, le Client dispose d'un droit de réclamation de 3 jours à compter de la fourniture du Service.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à la Société, à l'adresse Ppraticvap@gmail.com, une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents.

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

Après examen de la réclamation, le Site pourra le cas échéant remplacer ou rembourser la prestation de Services dans les plus brefs délais et à ses frais.

7. Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la passation de la Commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L121-21-8 du Code de la consommation tel que reproduit ci-dessous :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- 1. De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;***
- 2. De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;***
- 3. De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;***

4. *De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;*
5. *De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;*
6. *De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;*
7. *De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;*
8. *De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;*
9. *De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;*
10. *Conclus lors d'une enchère publique ;*
11. *De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;*
12. *De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.»*

Pour exercer ce droit de rétractation, le Consommateur envoie une déclaration à l'adresse : Praticvap@gmail.com.

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la prestation de services dans les 14 jours suivant la prise de connaissance par la Société de sa déclaration de rétractation. Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'achat.

Cependant, si la prestation de services est déjà entamée à la date de la prise de connaissance de la rétractation par la Société, la valeur correspondant à la prestation de service déjà effectuée sera déduite du remboursement. Ce dernier sera opéré par le même moyen de paiement que pour l'achat.

8. Modifications

Pratic Vap se réserve le droit de modifier le Site, les services qui y sont proposés, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du Site.

Lorsqu'il passe une Commande, l'Utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la Commande.

9. Responsabilité

Pratic Vap ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, Pratic Vap ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

10. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des oeuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à la Société. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

11. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre Pratic Vap et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

12. Information pré-contractuelle

Préalablement à sa Commande ou réservation, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible,

des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la

Consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Services ;
- le prix des Services ;
- la date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ;
- les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).

La passation d'une Commande sur le Site emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.

13. Annulation et report d'une prestation

Le Client peut annuler ou reporter une prestation réservée selon les conditions suivantes :

Annulation : L'annulation est possible sans frais jusqu'à 48 heures avant l'heure prévue du rendez-vous. Passé ce délai, la prestation sera due en totalité et aucun remboursement ne pourra être effectué.

Report de rendez-vous : Le Client a la possibilité de reporter son rendez-vous directement via le calendrier en ligne disponible sur le site internet, sous réserve de disponibilité. Le report doit être effectué au moins 48 heures avant l'heure initialement prévue. La société ne garantit pas une reprogrammation immédiate si les créneaux disponibles sont limités.

Toute demande d'annulation ou de report peut également être effectuée par téléphone ou e-mail si nécessaire.

En cas d'annulation ou de report par la société pour des raisons exceptionnelles (force majeure, conditions météorologiques extrêmes, problème technique, etc.), le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra choisir entre un remboursement intégral ou une reprogrammation de la prestation et ne peut prétendre à une indemnité.